

CON LA MASCHERINA

Come comunicare con le persone sorde

In ospedale, in farmacia,
agli sportelli, al supermercato...



Foto: Robert Kneschke

- 1. Le persone sorde e audiolese hanno bisogno di leggere le labbra:**
allontanarsi un pò. Abbassare la mascherina e parlare con voce chiara. (La Federazione Svizzera dei Sordi rivendica la messa a disposizione di maschere trasparenti in Svizzera.)
- 2. Se non è possibile togliere la mascherina o al citofono:**
parlare lentamente, non alzare troppo la voce, usare parole diverse e semplificare le frasi. Le protesi acustiche e l'impianto cocleare non sostituiscono l'udito naturale, se la voce arriva ovattata o distorta la comprensione rimane difficile. O scrivi su un foglio quello che vuoi comunicare.
- 3. Nei casi di vitale importanza, consultare sempre un interprete in lingua dei segni:** www.procom-deaf.ch fornisce anche l'interpretariato a distanza via video.
- 4. È possibile imparare alcuni segni tramite il dizionario elettronico della Federazione svizzera dei sordi:** <https://signsuisse.sgb-fss.ch/it/>
- 5. Io ce la metto tutta, siate pazienti. Grazie!**



SGB-FSS
Federazione Svizzera
dei Sordi

**Federazione Svizzera
dei Sordi**
—
via Besso 5
6900 Lugano
—
Telefono +41 91 950 05 48
info-i@sgb-fss.ch
sgb-fss.ch/it
—
Conto per le donazioni
80-26467-1